

Контракт № 871000058063

об оказании услуг связи юридическому лицу, финансируемому из соответствующего бюджета

г.Тула

« ___ » _____ 20__ г.

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Руководителя направления по дистанционному сервису №1 Кузьминой Юлии Павловны, действующего на основании доверенности № 01|29|872|22 от 05.10.2022 г., с одной стороны, и МОУ "АРСЕНЬЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА", именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Директор Петровой Лидии Александровны, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Контракт о нижеследующем:

1. Предмет Контракта

1.1. Осуществление закупки по настоящему Контракту производится на основании: п. 4 ч. 1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

1.2. Идентификационный код закупки _____.

1.3. В соответствии с условиями настоящего Контракта Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги, описанные в Приложениях к настоящему Контракту (далее – Услуги), а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги. Состав и перечень Услуг, а также дополнительные права и обязанности Сторон, определяются Приложениями к настоящему Контракту.

1.4. Цена настоящего Контракта составляет: 59040.00 руб. (Пятьдесят девять тысяч сорок рублей 00 копеек), в том числе НДС в размере 9840.00 руб. (Девять тысяч восемьсот сорок рублей 00 копеек);

Цена Контракта является твердой и определяется на весь срок исполнения Контракта. В формировании цены Контракта применяется тарифный метод.

1.4.1. Источник финансирования: _____

1.5. Изменение цены Контракта возможно по соглашению сторон в случаях, предусмотренных ст. 95 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

В случае изменения лимитов бюджетных средств по п. 1.4. настоящего Контракта, Абонент, не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней со дня доведения до Абонента суммы скорректированных лимитов, обязуется направить в адрес Оператора подписанное Дополнительное соглашение (1 или 2 экземпляра, в зависимости от того, применяется или нет Сторонами ЭДО) об изменении цены к настоящему Контракту. При этом новая цена Контракта не должна противоречить фактически исполненной части настоящего Контракта.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, настоящим Контрактом.

2.1.2. Вести учет оказываемых Услуг.

2.1.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в сроки, установленные действующими нормативными актами, а неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату в соответствии с действующими тарифами Оператора.

2.1.4. Извещать Абонента через сайт Оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» об изменении действующих тарифов на оказываемые в рамках Контракта услуги, без изменения цены Контракта, о введении тарификации данных услуг, ранее не тарифицируемых, не менее чем за 10 дней до наступления указанных событий. В случае неполучения Оператором в течение 10 (десяти) календарных дней с даты соответствующего уведомления письменного отказа Абонента от принятия соответствующих изменений, и продолжение пользования Абонентом Услугами на измененных условиях, изменения условий оказания Услуг, предусмотренных Контрактом, считаются принятыми Абонентом.

2.1.5. Оформлять и направлять Акты начала оказания услуг и/или Акты выполненных работ (оказанных услуг) Абоненту (далее совместно именуемые – Акты).

2.1.6. Обеспечить возможность пользования Услугами 24 часа в сутки 7 (семь) дней в неделю, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, а также за исключением случаев проведения необходимых ремонтных, профилактических и регламентных работ на сети связи Оператора.

2.1.7. Оповещать Абонента о проведении ремонтно-настроечных и профилактических работах на сетях любыми доступными способами, в т.ч. путем размещения информации www.rt.ru.

2.2. Оператор имеет право:

2.2.1. В одностороннем порядке путем направления Абоненту письменного уведомления вносить изменения в п.8.1. настоящего Контракта, в срок не превышающий 10 (десять) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.

2.2.2. Требовать от Абонента исполнения обязательств по настоящему Контракту, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств.

2.2.3. Приостанавливать оказание Услуг при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, в соответствии со ст. 66 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи».

2.2.4. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных Федеральным законом «О связи», иными нормативными правовыми актами и настоящим Контрактом, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг. Приостановление оказания Услуг производится Оператором с письменного согласия Абонента или по решению суда. При этом сохраняется доступ к сети связи и возможность вызова Абонентом экстренных (оперативных) служб.

2.2.5. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

2.2.6. Требовать возмещения Абонентом убытков (в виде упущенной выгоды) за период вынужденного приостановления оказания услуги, возникшего из-за повреждений оборудования Оператора по вине Абонента, из расчета тарифа за соответствующую услугу пропорционально времени приостановления ее оказания.

2.2.7. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, об услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.2.8. Оператор продолжает оказывать услуги в полном объеме после окончания срока действия Контракта до момента, когда Абонент в письменной форме предоставит согласие на прекращение оказания услуг в порядке, указанном в п. 2.3.12.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Пользоваться услугами исключительно в пределах установленных лимитов бюджетных обязательств. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в настоящем Контракте, согласно действующим на момент оказания Услуги тарифам Оператора. Осуществлять контроль над расходованием денежных средств, выделенных на Услуги, в пределах лимитов бюджетных обязательств.

В случае возникновения риска увеличения цены Контракта, указанной в п. 1.4. Контракта, в связи с увеличением объема потребляемых услуг, инициировать заключение дополнительного соглашения или расторжение Контракта по соглашению Сторон. При несоблюдении условий настоящего пункта оплачивать фактически оказанные услуги, потребленные сверх лимитов бюджетных обязательств, на основании выставленных Оператором счетов.

2.3.2. Письменно уведомлять Оператора об изменении наименования юридического лица, юридического и почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов, счетов-фактур, Актов и банковских реквизитов Абонента в течение 5 (пяти) календарных дней с момента изменения. Уведомление производится по реквизитам, указанным в разделе 5 Контракта. Уведомление должно быть подписано лицом, уполномоченным на внесение изменений в Контракт.

2.3.3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

2.3.4. Принимать Услуги и возвращать Оператору подписанные со своей стороны уполномоченными лицами оригиналы Актов в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения. В том случае если в течение 10 (десяти) календарных дней со дня начала оказания Услуг и (или) окончания Отчетного периода (месяц оказания Услуг) Абонент не предоставляет Оператору письменного мотивированного отказа в признании надлежащего исполнения обязательств Оператором, Абонент считается согласившимся с датой, объемом и качеством Услуг, указанных в Актах. При этом, Оператор вправе требовать оплату счетов на суммы, указанные в Актах, а Абонент обязан оплачивать эти счета в соответствии с условиями Контракта.

2.3.5. В рабочее время обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора, предъявивших соответствующее удостоверение, для выполнения работ, необходимых во исполнение настоящего Контракта, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента. В случае необходимости проведения работ по организации абонентской линии обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено оборудование Оператора и (или) оборудование Абонента, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию оборудования Оператора.

2.3.6. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от Услуг по настоящему Контракту письменно уведомить об этом Оператора, а также оплатить Оператору фактически понесенные расходы за предоставление доступа к сети местной телефонной связи и стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления счета Оператором.

2.3.7. Обеспечить наличие пользовательского (оконечного) оборудования, подлежащего подключению к абонентской линии.

2.3.8. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в соответствующем Приложении к настоящему Контракту.

2.3.9. Не допускать использования средств связи для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование услугами связи, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

2.3.10. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания услуг связи третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

2.3.11. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

2.3.12. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса Оператора о подтверждении факта оказания услуг после истечения срока действия настоящего Контракта, направленного в порядке исполнения абз. 3 п. 4 ст. 51.1. ФЗ «О связи», направляет Оператору подтверждение факта оказания услуг и/или согласие на приостановление/прекращение оказания Услуг по настоящему Контракту.

2.3.13. Оплатить Услуги, оказанные после истечения срока действия Контракта в соответствии с п.2.2.8. Контракта, в сроки, указанные в Контракте, во внесудебном порядке с учетом положений п.2.3.12. Контракта в части подтверждения факта оказания Услуг.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения настоящего Контракта, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

2.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

2.4.3. Запрашивать у Оператора направление в адрес Абонента Актов оказанных услуг.

3. Стоимость услуг, порядок расчетов

3.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Контракту, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно, изменение тарифов производится Оператором в соответствии с изменением тарифов для Оператора как субъекта естественных монополий, либо в соответствии с п.1 ст.28 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи». Оплата Услуг по настоящему Контракту производится на основании показаний оборудования Оператора, используемого для учета объема оказанных Услуг и их стоимости. Оплата Услуг осуществляется в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана. Сумма к оплате за Услуги определяется с учетом стоимости и объема оказанных Услуг за Расчетный период. Под Расчетным периодом понимается период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

3.2. При изменении цены Контракта по основаниям, указанным в п.1.5. Контракта, Абонент обязан подписать с Оператором Дополнительное соглашение о соответствующих изменениях.

3.3. Расчетный период устанавливается с первого до последнего числа (включительно) календарного месяца оказания Оператором Услуг, подлежащих оплате.

3.4. Оператор выставляет Абоненту счет, счет-фактуру и Акт выполненных работ (оказанных услуг) в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания Расчетного периода. В Акте выполненных работ (оказанных услуг) и счет-фактуре Оператор заполняет графу единица измерения в соответствии с единицей, указанной в Приложениях к настоящему Контракту. В случае невозможности указать в Акте выполненных работ (оказанных услуг) и счет-фактуре фактическую единицу измерения в связи с технологическими особенностями проставляется прочерк и данный вид работ (оказываемых услуг) заполняется в денежном измерении.

3.5. Оплата Услуг производится путем безналичных расчетов ежемесячно, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания документа о приемке оказанных Услуг.

3.6. Утеря, неполучение Абонентом выставленного Оператором счета, счетов-фактур и Актов, в т.ч. в связи с невыполнением условий, предусмотренных п.2.3.2. настоящего Контракта, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

3.7. Абонент может уточнить сумму к оплате в Личном кабинете Оператора или по телефону Контактного центра Оператора указанному в разделе 7 Контракта.

3.8. При изменении тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора перед введением указанных изменений, Оператор производит с Абонентом перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

3.9. Выставление счета-фактуры Оператором Абоненту производится в соответствии с налоговым законодательством РФ.

3.10. Абонент вправе производить авансовые платежи за оказываемые Услуги в размере, не превышающем лимиты бюджетных обязательств на соответствующий финансовый год. Сумма авансового платежа учитывается Оператором при выставлении счета в соответствующем Расчетном периоде.

3.11. Стороны обязуются осуществлять сверку расчетов по Контракту с оформлением двустороннего акта сверки расчетов не реже одного раза в год, а также по мере необходимости. Если Сторонами не используется система электронного документооборота для направления акта сверки расчетов, то акт может быть направлен почтой по адресу, указанному в п 8.1. или Абонент может самостоятельно заказать через сервис Личный Кабинет.

В случае направления акта сверки расчетов по электронной почте, такой акт будет признаваться Сторонами в качестве документа, составленного в письменной форме.

Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной, подписывается уполномоченным представителем такой Стороны. Сторона-инициатор сверки направляет в адрес Стороны-получателя акт сверки расчетов. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчетов Сторона-получатель должна подписать и направить один экземпляр акта сверки расчетов в адрес Стороны-инициатора, или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчетов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчетов Сторона-получатель не направит в адрес Стороны-инициатора подписанный акт сверки расчетов или письменные мотивированные возражения по поводу

достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчётов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора.

Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи, воспроизведенных с помощью средств механического или иного копирования на актах сверки расчётов к настоящему Контракту.

4. Ответственность Сторон. Условия изменения и расторжения Контракта. Прочие условия.

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных Контрактом, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (в том числе в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 августа 2017 г. № 1042) и условиями Контракта.

4.2. В случае просрочки исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Контрактом, Оператор вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пенья начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства. Такая пенья устанавливается Контрактом в размере 1/300 (одной трехсотой) действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от неуплаченной в срок суммы. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение Абонентом обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом. Размер штрафа устанавливается Контрактом в виде суммы, определенной в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

4.3. За каждый факт неисполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, размер штрафа устанавливается в следующем порядке:

- а) 1 000 рублей, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей (включительно);
- б) 5 000 рублей, если цена Контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
- в) 10 000 рублей, если цена Контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
- г) 100 000 рублей, если цена Контракта превышает 100 млн. рублей.

4.4. Общая сумма начисленных штрафов и пени за ненадлежащее исполнение Абонентом обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

4.5. Пенья начисляется за каждый день просрочки исполнения Оператором обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства, и устанавливается Контрактом в размере 1/300 (одной трехсотой) действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Контрактом и фактически исполненных Оператором.

4.6. Штрафы начисляются за неисполнение или ненадлежащее исполнение Оператором обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения Оператором обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом. Размер штрафа устанавливается Контрактом в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. Размеры штрафов устанавливаются настоящим Контрактом в следующем порядке:

4.6.1. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, размер штрафа устанавливается:

- а) 10 процентов цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) не превышает 3 млн. рублей;
- б) 5 процентов цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
- в) 1 процент цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
- г) 0,5 процента цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) составляет от 100 млн. рублей до 500 млн. рублей (включительно);
- д) 0,4 процента цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) составляет от 500 млн. рублей до 1 млрд. рублей (включительно);
- е) 0,3 процента цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) составляет от 1 млрд. рублей до 2 млрд. рублей (включительно);
- ж) 0,25 процента цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) составляет от 2 млрд. рублей до 5 млрд. рублей (включительно);
- з) 0,2 процента цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) составляет от 5 млрд. рублей до 10 млрд. рублей (включительно);
- и) 0,1 процента цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) превышает 10 млрд. рублей.

4.6.2. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательства, предусмотренного Контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается (при наличии в Контракте таких обязательств), а именно:

- а) 1 000 рублей, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей;
- б) 5 000 рублей, если цена Контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
- в) 10 000 рублей, если цена Контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
- г) 100 000 рублей, если цена Контракта превышает 100 млн. рублей.

4.7. Общая сумма начисленных штрафов и пени за неисполнение или ненадлежащее исполнение Оператором обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

4.8. Сторона Контракта освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени) если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

4.9. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

4.10. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Контракта или в связи с ним, Стороны рассматривают предварительно в претензионном порядке. Срок рассмотрения ответа на письменную претензию – 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения.

В случае если споры и разногласия не урегулированы в претензионном порядке в сроки, определенные в настоящем пункте, каждая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд по месту нахождения ответчика с иском о разрешении спора.

4.11. Подписанием Контракта Абонент подтверждает своё согласие со всеми его условиями, с действующими Тарифными планами, с которыми Абонент ознакомлен и согласен с их применением, дает согласие/гарантирует получение согласия собственника на размещение оборудования связи Оператора в местах общего пользования, а также то, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых Оператором услуг, цены/тарифы на услуги, тарификация соединений, порядок и сроки расчетов, правила и условия оказания и использования услуг, правила использования сервиса «Личный кабинет юридических лиц», информация об Операторе, территория обслуживания и иная необходимая информация, в т.ч. предусмотренная п.17 и п. 57 Правил оказания услуг телефонной связи (утв. Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014г.), п. 17 Правил оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ № 2607 от 31.12.2021г.), п. 16 Правил оказания услуг связи по передаче данных (утв. Постановлением Правительства РФ № 2606 от 31.12.2021г.) и п.11 Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ № 785 от 22 декабря 2006г.).

4.11.1. Авторизация в сервисе «Личный кабинет юридических лиц» по ссылке: <https://client.rt.ru>.

Логин

4.12. Все изменения и дополнения к настоящему Контракту действительны, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящим Контрактом или законодательством РФ. Изменения и дополнения к настоящему Контракту вносятся путем подписания Дополнительных соглашений к настоящему Контракту.

4.13. Внесение изменений в настоящий Контракт в части изменения перечня Услуг, перечня абонентских номеров или тарифных планов производится Оператором по письменной заявке Абонента, с обязательным оформлением впоследствии соответствующих Приложений к настоящему Контракту.

4.14. Настоящий Контракт вступает в силу с «01» января 2023 г. и действует по «31» декабря 2023 г., а в части оплаты Услуг до выполнения денежных обязательств. Условия настоящего Контракта распространяются на отношения Сторон, возникшие с «01» января 2023 г. Срок оказания Услуг с «01» января 2023 г. по дату, указанную в согласии на прекращение оказания услуг, в соответствии с п. 2.3.12. настоящего Контракта.

4.15. Досрочное расторжение Контракта допускается по соглашению сторон, по решению суда, а в случае одностороннего отказа Абонента от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством.

4.16. Контракт составлен в форме электронного документа, подписанного усиленными электронными подписями Сторон.

5. Адреса и способы доставки расчетно-платежных документов (РПД) и уведомлений.

Абонент соглашается получать от Оператора РПД (счет, счет-фактура, Акт выполненных работ (оказанных услуг) и письменные уведомления, подписанные Электронной подписью по телекоммуникационным каналам связи через оператора электронного документооборота. При этом, электронный документ, подписанный электронной подписью, признается документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

5.1. Способ доставки оригиналов РПД

Электронный документооборот:

ООО «Тензор»

Абонент согласен на получение расчетных документов по выбранному им способу доставки.

Счета иных поставщиков Услуг, от имени которых Оператор выставляет счета по агентским договорам, доставляются в соответствии с указанным Абонентом способом доставки счета в настоящем пункте.

В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой, обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи без получения уведомления о его получении.

5.2. Способ обмена письменными уведомлениями:

Надлежащим уведомлением Сторон считается доставка уведомлений одним из следующих способов: с использованием сервиса Личный Кабинет, ЭДО, почтовой связью или курьером, направление на адрес электронной почты, указанный в Разделе 8 настоящего Контракта.

6. Все Приложения, Дополнительные соглашения к настоящему Контракту являются его неотъемлемой частью.

7. Телефон контактного центра: 8-800-200-30-00

8. Адреса и реквизиты Сторон:

8.1. Оператор:

ПАО «Ростелеком»

Юридический адрес: 191167, Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ,
ВН. ТЕР. Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ
ОКРУГ СМОЛЬНИНСКОЕ, НАБ.
СИНОПСКАЯ, Д. 14, ЛИТЕРА А

ИНН 7707049388 КПП 784201001

Сервис для отправки сообщений <https://client.rt.ru>

Телефон: 8-800-200-30-00

Сайт: www.rt.ru

Филиал в Тульской и Рязанской областях ПАО
"Ростелеком"

Почтовый адрес: 301510 РП.АРСЕНЬЕВО
УЛ.БАНДИКОВА 42

ИНН 7707049388 КПП 710743002

Банковские реквизиты:

Наименование банка: ТУЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8604
ПАО СБЕРБАНК г.ТУЛА

БИК 047003608

р/с 40702810166020101427

к/с 30101810300000000608

ОКТМО 40911000

ОКПО 17514186

ОКВЭД 61.10

ОГРН 1027700198767

Оператор

ПАО «Ростелеком»

_____/ Ю.П. Кузьмина

(подпись)

(расшифровка подписи)

8.2. Абонент:

**МОУ "АРСЕНЬЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"**

Юридический адрес: 301510 РП.АРСЕНЬЕВО
УЛ.ХАЛТУРИНА 11

Почтовый адрес: 301510 РП.АРСЕНЬЕВО
УЛ.ХАЛТУРИНА 11

ИНН 7121002693 КПП 712101001

Банковские реквизиты:

Наименование банка: УФК ПО ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

БИК (БИК ТОФК) 017003983

Р/С (Казначейский счет) 03231643706040006600

К/С (ЕКС ТОФК) 40102810445370000059

ОКТМО

ОКПО

ОКВЭД

ОГРН

Абонент

МОУ "АРСЕНЬЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"

_____/ Петрова Л.А.

(подпись)

(расшифровка подписи)

Приложение «Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком» к Контракту № 871000058063 об оказании услуг связи юридическому лицу, финансируемому из соответствующего бюджета от «__» _____ 20__ г.

Условия оказания услуги «Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком»

Лицевой счет услуги 871000058063

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице Руководителя направления по дистанционному сервису №1 Кузьминой Юлии Павловны, действующего на основании доверенности № 01|29|872|22 от 05.10.2022 г., с одной стороны, и **МОУ "АРСЕНЬЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"**, именуемое в дальнейшем «**Абонент**», в лице Директор Петровой Лидии Александровны, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящее Приложение к Контракту № 871000058063 от «__» _____ 20__ г. о нижеследующем:

1.1. Оператор на основании лицензий № № 184336 от 16.02.2021г., № № 183870 от 27.01.2021г., № № 185840 от 25.05.2021г. в соответствии с имеющейся технической возможностью согласно настоящему Приложению оказывает услуги по предоставлению доступа к сети телематических услуг связи, к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, по приему и передаче телематических электронных сообщений, по предоставлению доступа к сети связи по передаче данных, соединений по сети передачи данных, доступа к услугам передачи данных и услугам связи по передаче голосовой информации, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью Оператора (далее - Услуги), в течение _____ календарных дней с момента оплаты Абонентом услуги по предоставлению доступа к сети телематических услуг связи согласно действующим тарифам Оператора.

1.2. Стоимость услуги по предоставлению доступа к сети телематических услуг связи должна быть оплачена Абонентом единовременно, не позднее 20 (двадцати) календарных дней с даты выставления счета, с предоставлением Оператору копии платежного документа, подтверждающего оплату в течение 3 (трех) календарных дней.

1.3. Основные параметры Услуги указаны в бланке заказа, который является приложением к настоящему приложению.
Примечание: Скорость доступа по сети, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента осуществляет обмен данными). Показатели качества услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора.

1.4. Технические нормы.

Технические нормы на показатели качества на Услуги:

№ п/п	Наименование показателя	
1	Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)	не более 400
2	Отклонение от среднего значение задержки передачи пакетов информации (мс)	не более 50
3	Коэффициент потери пакетов информации	не более 10^{-3}
4	Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более 10^{-4}

Технические нормы на показатели функционирования сетей передачи данных:

№ п/п	Наименование показателя	услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	на услуги связи по передаче данных, для целей передачи голосовой информации (интерактивный график)
1	Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)	не более 400	не более 100
2	Отклонение от среднего значение задержки передачи пакетов информации (мс)	не более 50	не более 50
3	Коэффициент потери пакетов информации	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}
4	Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более 10^{-4}	не более 10^{-4}

1.5. Основные требования при подключении и настройке оконечного пользовательского оборудования Абонента:

1.5.1. наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого абонентского оборудования и наличие дистрибутива установленной версии операционной системы;

1.5.2. наличие электропитания 220В переменного тока к абонентскому оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

1.6. В случае необходимости Абоненту предоставляется абонентское оборудование по Акту приема-передачи. Наименование, стоимость, комплектация передаваемого абонентского оборудования и размер платежей указывается в Акте приема-передачи (в собственность, аренду, на хранение), который является неотъемлемой частью Контракта.

1.7. Единица тарификации Услуг устанавливается Оператором самостоятельно и составляет один Мегабайт. Учет продолжительности соединения ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации. Неполная единица тарификации учитывается как полная единица тарификации. Единица тарификации может быть изменена Оператором в любое время в одностороннем порядке.

1.8. Абонент обязан предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения; препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

1.9. Абонент обязан предпринять все необходимые меры по обеспечению сохранности используемых им учётных данных (реквизиты Контракта и настоящего Приложения, логин, пароль, лицевой счёт и т.д.). В случае утери, кражи, копирования или несанкционированного доступа в любой иной форме к присвоенным учётно-регистрационным данным Абонента третьих лиц, Абонент обязан немедленно сообщить об этом в службу технической поддержки Оператора по телефону, а также немедленно в письменной форме известить об этом Оператора. Абонент обязан самостоятельно произвести изменение первоначально присвоенных учётно-регистрационных данных (пароль), предназначенных для идентификации Абонента, как на сервере Услуги, так и в настройках абонентского устройства, а также установить пароль на доступ к конфигурационному меню абонентского устройства с целью исключения к нему доступа посторонних лиц не позднее, чем в день предоставления доступа к Услугам.

Изменённый Абонентом пароль должен содержать в себе строчные и прописные буквы, цифры, а также спецсимволы.

1.10. Абоненту запрещается:

- а) размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;
- б) распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию Оператора, и третьих лиц;
- в) распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания без ведома и разрешения владельцев электронных адресов;
- г) нарушать авторские права на информацию, представленную в сети Интернет;
- д) вмешиваться в действия других абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);
- е) использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);
- ж) использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ;
- з) коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли;
- и) нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора и других Абонентов.

1.11. Оператор не несет ответственности:

- а) за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и Услуг через сеть Интернет;
- б) за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов Контракта, лицевого счета, пароля, логина и иной информации;
- в) за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг;
- г) за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам.

1.12. Любые действия, связанные с потреблением Услуг, совершенные с применением абонентского устройства Абонента, уникального кода идентификации, паролей, выделенных Оператором или сформированных самим Абонентом, признаются Оператором действиями Абонента, если Оператор не был осведомлен об ином.

1.13. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается на официальном сайте Оператора. Перерыв в предоставлении Услуг допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки. Продолжительность указанного перерыва не может превышать 3 (трех) часов в течение суток, либо 6 (шести) часов в течение Отчетного периода.

1.14. В случае наличия разграничения зоны ответственности между Оператором и Абонентом, сторонами оформляется Акт разграничения зоны ответственности.

1.15. При подписании настоящего Приложения Абонент ознакомлен с Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства от 31.12.2021 РФ № 2607, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606, обязуется их соблюдать.

БЛАНК ЗАКАЗА № _____

к приложению «Об оказании услуги «Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком»

к Контракту № 871000058063 об оказании услуг связи юридическому лицу, финансируемому из соответствующего бюджета от « ____ » _____ 20__ г.

1. Адрес и условия предоставления Услуги:

№	Адрес подключения	Тарифный план (Фиксированная плата без учета трафика/Оплата по трафику)	Минимальный объем трафика, Гб/мес.	Скорость, (Мбит/с*)	Технология	IP-адрес (тип)	Логин сервиса
1	301510 РП.АРСЕНЬЕВО УЛ.ХАЛТУРИНА 17	Фиксированная плата без учета трафика		10	FTTx		1513887-1
2	301510 РП.АРСЕНЬЕВО УЛ.ХАЛТУРИНА 17	Фиксированная плата без учета трафика		10	WiFi		1513887-2

2. Оборудование:

№	Наименование и модель оборудования	Адрес установки оборудования	Статус оборудования Новое/Б/У	Серийный номер	Тип передачи	Кол-во, шт	Стоимость, руб (без НДС**)	Ежемесячный платеж (аренда), руб (без НДС**)	Срок (рассрочки/отв.хран), мес

3. Платежи:

№	Наименование платежа	Адрес подключения	Единица измерения, шт./Гб	Цена за единицу, руб. (без НДС**)	Единоновременный платеж по основной услуге (без НДС**):	Ежемесячный платеж по основной услуге (без НДС**):	Ежемесячный платеж по доп. услуге (без НДС**):
1	Абонентская плата безлимитного ТП, FTTx	301510 РП.АРСЕНЬЕВО УЛ.ХАЛТУРИНА 17	Штука	1400.00		1400.00	
2	Абонентская плата безлимитного ТП, WiFi	301510 РП.АРСЕНЬЕВО УЛ.ХАЛТУРИНА 17	Штука	200.00		200.00	
3	Абонентская плата за точку доступа "Быть в плюсе_WiFi"	301510 РП.АРСЕНЬЕВО УЛ.ХАЛТУРИНА 17	Штука	900.00			900.00
4	Итого					1600.00	900.00

* Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей Услуги, но и от действий третьих сил, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет (или оказывающих на них влияние), не принадлежащих ПАО «Ростелеком». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ПАО «Ростелеком» за пределами своей сети. Указанная в тарифном плане скорость является максимально возможной.

** Все указанные платежи приведены в рублях без учета НДС. НДС взимается сверх установленных платежей по ставке, действующей на момент оказания услуг.

Оператор

ПАО «Ростелеком»

Абонент

МОУ "АРСЕНЬЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"

_____ / Ю.П. Кузьмина

(подпись)

(расшифровка подписи)

_____ / Петрова Л.А.

(подпись)

(расшифровка подписи)

Приложение «Об оказании услуги MPLS L2 VPN на основе технологии MPLS»
к Контракту № 871000058063
об оказании услуг связи юридическому лицу, финансируемому из соответствующего бюджета
от « ___ » _____ 20__ г.

Условия оказания услуги MPLS L2 VPN на основе технологии MPLS

Лицевой счет услуги 871000058063

г.Тула

« ___ » _____ 20__ г.

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице Руководителя направления по дистанционному сервису №1 Кузьминой Юлии Павловны, действующего на основании доверенности № 01|29|872|22 от 05.10.2022 г., с одной стороны, и **МОУ "АРСЕНЬЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"**, именуемое в дальнейшем «**Абонент**», в лице Директор Петровой Лидии Александровны, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящее Приложение к Контракту № 871000058063 от « ___ » _____ 20__ г. о нижеследующем:

Настоящий документ описывает техническую политику (методы, подходы, организационно-технические принципы), применяемую компанией ПАО «Ростелеком» при оказании Абоненту услуги по организации виртуальной частной чети (ВЧС) Ethernet, построенной на основе технологии MPLS (далее – «Услуга»).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Доступность Услуги (SA, Service Availability) – отношение количества минут в Отчетном периоде, в течение которого Услуга была доступна, к общему количеству минут в Отчетном периоде, выраженное в процентах.

Субинтерфейс – логический сегмент физического интерфейса оборудования, предназначенный для обслуживания только одного отдельного сегмента сети.

Трафик – совокупность данных, переданных по Сети Оператора.

ВЧС (VPN) – виртуальная частная сеть, организованная с использованием ресурсов Сети Ростелекома и сетей других операторов связи, защищенная от несанкционированного доступа из сетей третьих лиц.

Услуга (Услуга MPLS L2 VPN) – услуга связи по передаче данных на базе виртуальной частной сети Ethernet (ВЧС на основе технологии Ethernet).

CRC – (Cyclic Redundancy Check – циклическая избыточная проверка) код контрольной суммы предназначенный для обнаружения ошибки.

Vlan – способ организации групп сетевых устройств на канальном уровне (стандарт IEEE 802.1) без применения IP-адресов. Назначение номера Vlan интерфейсу помещает устройство в группу этого Vlan.

PE – (Provider Edge router) пограничный маршрутизатор Сети Оператора.

P – (Provider router) магистральный маршрутизатор Сети Оператора.

«Оборудование Оператора» – (каналообразующее оборудование) совокупность технических средств, позволяющих организовать и эксплуатировать канал/тракт связи или Оборудование маршрутизации.

«Оборудование Абонента» – совокупность технических средств Абонента, непосредственно подключенных к Оборудованию Оператора.

«Сеть Оператора» – сетевая инфраструктура Оператора, обеспечивающая построение виртуальных частных сетей на основе технологии многопротокольной коммутации по меткам (MPLS) и состоящая из опорных маршрутизаторов (Provider router (P)), пограничных маршрутизаторов (Provider Edge router (PE)), а также магистральных каналов, соединяющих эти маршрутизаторы.

«Объект Абонента» – помещение Абонента, в котором Оператор устанавливает Оборудование Оператора, необходимое для оказания Услуг.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ УСЛУГИ

2.1. Оператор организует для Абонента виртуальную частную сеть по технологии Ethernet с возможностью передачи информации по протоколу Ethernet (стандарт IEEE 802.3) через Сеть Оператора между двумя точками Абонента. Услуга организуется на канальном уровне модели OSI.

2.2. В случае необходимости, в рамках Услуги возможна организация Линии доступа.

2.3. Границы зоны ответственности Оператора за качество оказываемой Услуги определяются Точками подключения. В границах своей зоны ответственности Оператор контролирует Услугу и производит корректирующие действия после обнаружения любой неисправности.

2.4. К сетевым элементам, принадлежащим конкретной ВЧС, относятся Оборудование Абонента, включая коммутатор, Оборудование Ростелекома, интерфейс или субинтерфейс на PE Оператора, к которому подключено Оборудование Абонента. PE-Ростелекома при этом не является частью данной ВЧС. Сеть Оператора обеспечивает передачу Трафика от одного PE до другого по оптимальному, с точки зрения Оператора, маршруту без дополнительной обработки на промежуточных маршрутизаторах (PE и P).

2.5. Услуга MPLS L2 VPN организуется по топологии «точка-точка».

2.6. Услуга может предоставляться в вариантах «PORT» и «VLAN».

Вариант «**PORT**» – осуществляется передача всей информации, которая поступает на Точку подключения к Услуге ¹.
Вариант «**VLAN**» – Оборудование Абонента подключается непосредственно к портам PE маршрутизаторов Ростелекома для организации L2 туннеля. На PE-маршрутизаторах создаются соответствующие субинтерфейсы и передача Трафика, принадлежащего заданному vlan Абонента, осуществляется между ними.

2.7. В сети Оператора может передаваться Трафик следующих классов (по степени приоритетности):

- **Business Priority (BP)** – передача Трафика интерактивного голосового и видео обмена, а также других приложений реального времени, критичного к задержкам их колебаниям и потере пакетов (предоставляется только на портах со скоростью не менее 256 кбит/с);
- **Business Critical (BC)** – передача Трафика корпоративных информационных систем, критичного к потерям пакетов;
- **Normal Priority (NP)** – передача традиционного Интернет-Трафика (http, ftp, e-mail).

Абоненту могут быть предоставлены следующие стандартные типы портов:

- **Высший** – весь Трафик Абонента в магистральной Сети Оператора пропускается в соответствии с классом Business Priority;
- **Приоритетный** – весь Трафик Абонента в магистральной Сети Оператора пропускается в соответствии с классом Business Critical;
- **Обычный** – весь Трафик Абонента в магистральной Сети Оператора пропускается в соответствии с классом Normal Priority.

2.8. Условия и параметры оказания Услуги определяются Бланком заказа. При этом каждый порт на Точке подключения оформляется отдельным Бланком заказа. Принадлежность портов ВЧС в Точках подключения к конкретной ВЧС Абонента обозначается символьно-цифровым именем ВЧС Абонента, указанным в Бланке заказа.

2.9. Абонент вправе потребовать изменений или модификаций в оказываемой Услуге, направив Оператору уведомление с подробным описанием своих запросов и желаемых сроков оказания таких услуг. Оператор, при наличии технической возможности, должен сообщить ориентировочную стоимость и дату выполнения этих услуг.

2.10. Абонент обязуется обеспечить беспрепятственный доступ специалистов Оператора, в том числе подрядчиков, к Оборудованию Оператора, в случае если настоящим Контрактом предусмотрено размещение такого оборудования на Объекте Абонента. Кроме того, обеспечить доступ для выполнения работ, необходимых во исполнение настоящего Контракта, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента.

2.11. В случае организации Линии доступа, в т.ч. размещения Оборудования Оператора, силами Оператора, не позднее 10 (десяти) рабочих дней до даты планируемого начала оказания Оператором Услуг, обеспечить необходимые условия для организации Линии доступа и для размещения (монтажа) Оборудования Оператора на Объекте Абонента, включая получение за свой счет, необходимых разрешений и согласований с владельцами указанного Объекта Абонента (при наличии распределительной сети в здании, где расположено помещение Абонента, или линий и сооружений связи на прилегающей к этому зданию территории, использование которых является необходимым для оказания Услуг и не принадлежащих Оператору) на проведение таких работ. А также Абонент несет полную ответственность за повреждение линий и сооружений связи Оператора, построенных/размещенных на основании такого разрешения в целях оказания Услуг Абоненту.

2.12. Абонент обязуется не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования.

2.13. Абонент обязуется не допускать использования средств связи для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

2.14. Абонент обязуется не использовать пользовательское (оконечное) устройство для оказания услуг связи третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

2.15. Для получения Услуг Абонент обязуется использовать только сертифицированное оборудование и программное обеспечение.

2.16. Принять по Акту приема-передачи оборудования Оборудование Оператора, если для оказания Услуг необходима его установка на Объекте Абонента. Обеспечить сохранность установленного Оборудования Оператора и вернуть Оборудование Оператору по Акту приема-передачи оборудования в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента окончания действия или расторжения настоящего Контракта.

2.17. Компенсировать ущерб, нанесенный Оператору, в случае утраты, повреждения, либо нарушения настроек Оборудования Оператора по вине Абонента.

2.18. Подписать по завершении подключения Услуг Акт начала оказания Услуг.

2.19. В случае если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента завершения подключения Услуг, Абонент не подписывает предоставленный Оператором Акт начала оказания Услуг и не предоставляет письменного мотивированного отказа в принятии, а также в случае отказа Абонента подписать Акт из-за неготовности Оконечного оборудования Абонента или из-за неготовности организуемой Абонентом Линии доступа, Услуга считается принятой Абонентом с даты, указанной в Акте начала оказания Услуг. При этом, Оператор вправе выставить счета на оплату Услуг, а Абонент обязан оплачивать эти счета в соответствии с условиями Контракта.

2.20. Абонент обязан сообщать о нарушении работы Услуг Оператору.

2.21. Абонент обязан оповещать Оператора о работах, проводимых на оборудовании Абонента, которые могут привести к перерывам связи.

2.22. Не предоставление Абонентом информации о работах, проводимых в своей зоне ответственности, а также о нарушениях надлежащих условий эксплуатации Оборудования Оператора, считается нарушением Контракта и

является основанием для освобождения Оператора от ответственности за ненадлежащее оказание соответствующих Услуг. При этом Абонент не вправе требовать возмещения каких-либо убытков, перерасчета платежей, расходов или оплаты штрафных санкций от Оператора.

3. ПЛАТЕЖИ

Абонент обязан производить следующие платежи в соответствии с тарифами, указанными в Бланке заказа и в порядке, предусмотренном Контрактом:

- **Единовременный платеж** – единовременная плата за организацию порта (подключение Оборудования Абонента к Точке доступа) и/или за изменение параметров подключения и за организацию Линии доступа, в случае если это необходимо.
- **Ежемесячные платежи** в течение срока оказания Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом, требуемой скорости доступа и использовании Линии доступа, в случае если это необходимо.

Типы тарифных планов:

- а) Фиксированная плата без учета Трафика;
- б) Оплата по Трафику.

В рамках тарифных планов «Фиксированная плата без учета Трафика» и «Оплата по Трафику» Абоненту выделяется IP-порт на Сети Оператора в соответствии с выбранным типом порта.

Ежемесячная плата по тарифному плану «Оплата по Трафику» рассчитывается исходя из минимального гарантированного платежа и объема пропущенного Трафика в течение Отчетного периода:

- если стоимость пропущенного в течение Отчетного периода Трафика окажется ниже размера минимального гарантированного платежа, итоговая плата за Отчетный период приравнивается к размеру минимального гарантированного платежа,
- если стоимость пропущенного в течение Отчетного периода Трафика превысит размер минимального гарантированного платежа, итоговая плата за Отчетный период приравнивается к стоимости пропущенного в Отчетном периоде Трафика.

Тип тарифицируемого Трафика – входящий в Сеть Оператора.

Объем тарифицируемого Трафика определяется на основе статистической информации, снимаемой с маршрутизатора (PE), к которому подключено Оборудование Абонента.

При использовании тарифного плана «Оплата по Трафику», в качестве объемных показателей Услуги используется объем Трафика, исчисляемый в гигабайтах (Гбайт).

При расчетах производится округление объема Трафика до Гигабайт с точностью до двух знаков после запятой (по правилам математического округления). При этом, принимается во внимание следующее: 1 Гбайт = 1024 Мбайта, 1 Мбайт = 1024 Кбайта, 1 Кбайт = 1024 байта.

Трафик Абонента включает служебный Трафик, наличие которого обусловлено необходимостью обеспечения маршрутизации и пакетизации данных.

4. УСЛОВИЯ И СРОКИ НАЧАЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

Начало оказания Услуги обеспечивается Оператором:

- в течение 30 (тридцати) дней с даты подписания Бланка заказа, если не требуется уموощнения магистральных каналов. Дата начала оказания услуги прописана в бланке заказа;
- в течение 90 (девяноста) дней с даты подписания Бланка заказа, если требуется умоощнение магистрального канала.

5. ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ

5.1. Услуга оказывается 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю 365 (6) дней в году.

5.2. Доступность Услуги, т.е. совокупная доступность (работоспособность) средств связи Оператора, задействованных в оказании Услуги, составляет не менее 99,7% в месяц.

5.3. Эксплуатационные характеристики Услуги для наземных каналов связи между Узлами связи собственной Сети Оператора (без учета Линии доступа), приведены в Таблице №1.

Таблица №1. Эксплуатационные характеристики Услуги.

Класс сервиса	Процент потерянных пакетов (PE-to-PE) в среднем за месяц	Односторонние сетевые задержки на наземных каналах (PE-to-PE) в среднем за месяц	Колебания сетевой задержки на наземных каналах (PE-to-PE) (джиттер)
Business Priority	не более 0,25%	не более 75 мсек	не более 50 мсек
Business Critical	не более 0,5%	не более 100 мсек	не нормируется
Normal Priority	не более 1%	не более 150 мсек	не нормируется

В Таблице №1 указаны средние за месяц параметры, относящиеся к участку от входящего PE маршрутизатора до исходящего PE маршрутизатора внутри Сети MPLS Оператора. Данные цифры могут изменяться как в большую, так и в меньшую сторону в зависимости от расстояния между пограничными маршрутизаторами и топологии сети, по которой организована передача Трафика. Так же данные цифры не учитывают возможных дополнительных задержек, джиттера и потерь пакетов на Линии доступа (на участке PE-CE).

Данные характеристики качества гарантируются в случае:

- утилизации порта подключения не более чем на 85%;
- если размер пакета данных, поступающих от Оборудования Абонента, не превышает 1518 байт с учетом заголовков пакета Ethernet (1500 байт – пакет данных, в том числе и IP, 14 байт – заголовок пакета Ethernet и 4 байта – CRC), во всех остальных случаях допустимый размер пакета должен быть согласован с Ростелекомом на стадии проработки технической возможности).

¹ В случае, если Абонент передает тегированный Трафик (несколько Vlan), возможность организации такой услуги при подключении Абонента к коммутаторам ПАО «Ростелеком» прорабатывается отдельно.

Оператор

ПАО «Ростелеком»

_____/ Ю.П. Кузьмина
(подпись) (расшифровка подписи)

Абонент

МОУ "АРСЕНЬЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"

_____/ Петрова Л.А.
(подпись) (расшифровка подписи)

Приложение № 1
к Приложению «Об оказании услуги MPLS L2 VPN на основе технологии MPLS»
к Контракту № 871000058063
об оказании услуг связи юридическому лицу, финансируемому из соответствующего бюджета
от «___» _____ 20__ г.

Бланк заказа на Услугу MPLS L2 VPN

1. Адрес точки предоставления услуги. Тарифный план:

№	Адрес точки предоставления услуги	Зона:	Интерфейс на оборудовании Абонента в точке предоставления услуги:			Тарифный план	
			Fast Ethernet	Gigabit Ethernet	10 Gigabit Ethernet	Фиксированная плата без учета трафика	Оплата по трафику
	301510 РП.АРСЕНЬЕВО УЛ.ХАЛТУРИНА 17						

2. Характеристики ВЧС и портов:

№	Адрес точки предоставления услуги	Имя ВЧС	Ответная зона	Вариант предоставления услуги		Требуемая скорость Услуги, кбит/с	Максимальный размер пакета, байт	Тип порта		
				PORT	VLAN №			Высший	Приоритетный	Обычный

3. Платежи:

№	Адрес точки предоставления услуги	Единица измерения, шт./Гб	Единовременный платеж руб. без НДС*:			Ежемесячный платеж руб. без НДС*:			Оплата трафика, руб. (без НДС*) Стоимость 1 Гб Трафика в соответствии с типом выбранного порта
			Организация ВЧС (MPLS L2 VPN)	Изм. конфигурации порта	Организация Линии доступа	Стоимость услуги без учета Трафика	Миним. гарант. платеж*	Использование линии доступа	
	301510 РП.АРСЕНЬЕВО УЛ.ХАЛТУРИНА 17		АБОН.ПЛАТА ЗА VPN ETHERNET 10 МБИТ/С (ПД)						
						1600.00			

* Все указанные платежи приведены в рублях без учета НДС. НДС взимается сверх установленных платежей по ставке, действующей на момент оказания услуг.

4. Особые условия:

Оператор

ПАО «Ростелеком»

_____/ Ю.П. Кузьмина
(подпись) (расшифровка подписи)

Абонент

МОУ "АРСЕНЬЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"

_____/ Петрова Л.А.
(подпись) (расшифровка подписи)

Документ подписан электронной подписью
Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
Электронный документ 3fb7a930-4804-4108-9701-e0e2a59bba7c

Отправлено ПАО "РОСТЕЛЕКОМ", Кузьмина Юлия Павловна, руководитель направления по дистанционному сервису и развитию клиентского портфеля №1
04.04.2023 09:17 (MSK), Сертификат 012800B100A2AF1ABF47F60C9EC81B7C86

Утверждено МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРСЕНЬЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА", Петрова Лидия Александровна, директор
20.04.2023 18:31 (MSK), Сертификат 008EECAE7F5A4D7F1385388A76A9E9E19E